

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

společnosti TierraTech, s.r.o., Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha, IČO: 17767148 (dále jen „Dodavatel“)

1. Účel a rozsah

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi Dodavatelem a jeho zákazníky (dále jen „Odběratel“) při prodeji **ultrazvukových čisticích strojů, příslušenství a profesionální chemie**, popř. při poskytování souvisejících služeb (instalace, uvedení do provozu, školení, servis).
 2. Podmínky tvoří součást každé uzavřené smlouvy, objednávky či potvrzení nabídky. **Odchylné ujednání ve smlouvě má přednost**; ve zbytku se použijí tyto podmínky.
 3. Aktuální verze je dostupná v sídle Dodavatele a na www.tierratech.cz. Nahrazuje všechny dřívější verze.
-

2. Nabídky a technické informace

1. Cenové nabídky mají **informativní povahu**, není-li výslovně uvedeno, že se jedná o závazný návrh.
 2. Dodavatel průběžně rozvíjí výrobky; **drobné technické změny** či změny vzhledu, které neovlivní funkci, jsou přípustné.
 3. Výkresy, schémata, návody, bezpečnostní listy a konfigurace zůstávají **duševním vlastnictvím** Dodavatele nebo výrobce. Jejich poskytnutí třetím osobám vyžaduje písemný souhlas.
 4. Odběratel odpovídá za **úplnost a správnost** údajů v poptávce/objednávce; nesprávné či neúplné informace mohou ovlivnit cenu, termín i rozsah plnění.
-

3. Vznik smlouvy a elektronická komunikace

1. Smlouva vzniká **písemným potvrzením objednávky** ze strany Dodavatele, popř. podpisem smlouvy.
 2. Akceptace s dodatky či změnami se považuje za **nový návrh**.
 3. Strany se dohodly, že právně účinná je také **elektronická komunikace** (e-mail, datová schránka) odeslaná na kontakty uvedené ve smluvní dokumentaci, pokud není vyžadována kvalifikovaná forma.
-

4. Cena, měna a platební podmínky

1. Ceny jsou sjednány **bez DPH**, není-li uvedeno jinak.
2. Fakturace může probíhat v **CZK nebo EUR** (dle nabídky/potvrzení). U cizoměnové úhrady Odběratel zajistí, aby připsaná částka odpovídala fakturované hodnotě; pro přepočítání je rozhodný **kurz banky Dodavatele** v den připsání.
3. Standardní splatnost je **14 dní** od data vystavení; zaplacení je připsáním částky na účet Dodavatele.
4. Dodavatel může požadovat **zálohu** či platbu předem. Při prodlení s úhradou náleží úrok z prodlení dle práva a **smluvní pokuta 0,05 % denně**; tím není dotčeno právo na náhradu škody.
5. Dokud není cena zaplacená v plné výši, **zůstává zboží ve vlastnictví Dodavatele** (výhrada vlastnictví). Odběratel nesmí věc zcizit, zastavit ani zatížit.

5. Dodání, převímka a přechod rizika

1. Termín dodání je stanoven v potvrzení objednávky; běží od uzavření smlouvy a splnění případných podmínek (záloha, součinnost, připravenost místa).
2. Dodání probíhá předáním prvnímu dopravci, nebo osobním odběrem. **Nebezpečí škody přechází** na Odběratele okamžikem převzetí záilky (u odeslání – předáním dopravci).
3. Odběratel při převzetí zkontroluje **celistvost obalů a množství**; zjevné vady a poškození vyznačí do přepravního dokladu a **bezodkladně** oznámí Dodavateli.
4. U zařízení s instalací probíhá převzetí podpisem **přijímacího protokolu** po zkušebním chodu; drobné nedostatky, které nebrání užívání, mohou být odstraněny v dodatečné lhůtě.

6. Montáž, uvedení do provozu a školení

1. Je-li sjednáno, Dodavatel zajistí instalaci/commissioning. Odběratel zajistí na své náklady **připravenost pracoviště** (energie, média, kotvení, manipulace, přístup).
2. Obsluha zařízení bude poučena a proškolená; Odběratel odpovídá za to, že se zařízením pracují **pouze způsobilé osoby**.

7. Chemie, bezpečnost a shoda

1. U chemických prostředků Dodavatel poskytuje **bezpečnostní listy** a doporučené postupy. Odběratel je povinen s chemií zacházet dle pokynů výrobce a platných předpisů.

2. Zařízení a chemie jsou dodávány v souladu s **předpisy EU a ČR**; pro speciální aplikace může být vyžadováno doplňkové posouzení rizik nebo validace, které nejsou součástí dodávky, není-li ujednáno jinak.

8. Záruka a servis

1. Na nové zboží platí záruka **24 měsíců pro spotřebitele a 12 měsíců pro podnikatele**, není-li ujednáno jinak; u náhradních dílů při opravách **6 měsíců**.
2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným použitím, neodborným zásahem, nedodržením návodu, nevhodnými médii či podmínkami provozu, běžným opotřebením nebo okolnostmi na straně Odběratele.
3. Vady se uplatňují písemně (e-mail) s identifikací výrobku, popisem projevu a fotodokumentací. Dodavatel vady **odstraní opravou nebo výměnou** v přiměřené lhůtě; není-li to možné, poskytne **přiměřenou slevu**.
4. Odběratel je povinen provádět **pravidelnou údržbu a servis** dle manuálu; neprovede-li, může to mít vliv na záruku.
5. Při sporu o existenci či příčinu vady se strany mohou dohodnout na **nezávislém odborném posouzení**; náklady nese strana, jejíž stanovisko se neprokáže.

9. Odpovědnost a omezení škody

1. Dodavatel odpovídá za **skutečnou škodu** vzniklou porušením smlouvy z jeho strany, a to do výše **ceny dotčeného plnění**.
2. Dodavatel **neodpovídá za ušlý zisk, následné či nepřímé škody**, výpadky výroby, ztrátu dat nebo náklady na náhradní provoz.
3. Odpovědnost je vyloučena, pokud škodu způsobilo **nesprávné použití, nepřipravené prostředí, nedodržení pokynů, zásah třetí osoby** nebo okolností vylučujících odpovědnost.

10. Vyšší moc

1. Za vyšší moc se považují zejména živelní události, výpadky dodavatelského řetězce, stávky, epidemie, mimořádná opatření orgánů veřejné moci a jiné překážky mimo přiměřenou kontrolu strany.
2. Po dobu trvání překážky se plnění **přiměřeně odkládá**; strany si bezodkladně sdělí očekávaný dopad a zvolí náhradní řešení.

11. Duševní vlastnictví a důvěrnost

1. Softwarové vybavení, dokumentace, know-how a jakékoli výsledky vývoje zůstávají ve **vlastnictví Dodavatele** nebo příslušných držitelů práv. Odběrateli vzniká **nevýhradní právo užití** v rozsahu nutném k provozu dodaného zařízení.
2. Smluvní dokumenty, technická data a obchodní informace jsou **důvěrné**; bez písemného souhlasu nesmí být zpřístupněny třetím osobám.

12. Odstoupení a sankce

1. Je-li Odběratel v prodlení s platbou déle než **30 dní** nebo poruší výhradu vlastnictví, může Dodavatel plnění **pozastavit** a/nebo od smlouvy odstoupit.
2. Za neodebrání připravené dodávky může Dodavatel účtovat **skladné** a **smluvní pokutu 0,1 % denně** z ceny neodebrané části; tím není dotčeno právo na náhradu škody.

13. Spotřebitelé a mimosoudní řešení sporů

1. Pokud je Odběratelem spotřebitel, řídí se jeho práva zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
2. Subjektem mimosoudního řešení sporů je **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz).

14. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s **Nařízením (EU) 2016/679** a zákonem č. **110/2019 Sb.** pro účely uzavření a plnění smlouvy, účetnictví, servisních zásahů a ochrany svých oprávněných zájmů.
2. Podrobnosti, včetně práv subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka), jsou uvedeny v **Zásadách zpracování osobních údajů** na webu Dodavatele.

15. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Pro spory je příslušný **soud dle sídla Dodavatele**, pokud kogentní předpisy neustanoví jinak.

2. Neplatnost či neúčinnost jednotlivého ustanovení **nemá vliv** na platnost ostatních (oddělitelnost).
3. Jakékoli změny nebo doplnění smlouvy vyžadují **písemnou formu**.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **1. listopadu 2025**.